

POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA SUL LAVORO

TECOELETTRA ritiene che, per poter offrire un prodotto ed un servizio che risponda nel modo più esauriente possibile alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un prodotto ed un servizio affidabile, efficace ed efficiente in continuo miglioramento, garantendo la massima collaborazione e supporto al cliente.

Nel perseguimento dei propri obiettivi aziendali, è fondamentale per TECOELETTRA accrescere la cultura della sicurezza e salute negli ambienti di lavoro e migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza e prevenzione dal rischio della propria attività lavorativa.

TECOELETTRA crede nell'importanza della qualità dei prodotti realizzati in un ambiente sicuro per il lavoratore e pertanto ha adottato e mantiene un sistema di gestione qualità e sicurezza in conformità alla norma internazionale ISO 9001:2015.

TECOELETTRA ha adottato una strategia che prevede:

- **Orientamento al cliente:** le aspettative e le esigenze dei nostri clienti sono al centro delle nostre attività attraverso un approccio attento, flessibile e puntuale, un controllo costante della qualità del prodotto in tutte le fasi di lavorazione, la promozione di progetti condivisi al fine di raggiungere obiettivi comuni ed importanti di acquisizione di mercato.
- **Orientamento al risultato:** offrire un servizio ed un prodotto di qualità è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del cliente, dei collaboratori, delle parti interessate e dei colleghi.
- **Orientamento all'efficienza,** tramite un'accurata programmazione di produzione ed un controllo di gestione informatico ben implementato basato su raccolta puntuale di dati inerenti la gestione del magazzino e delle commesse;
- **Approccio risk-based thinking** in tutti i processi produttivi consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze;
- **Garanzia di affidabilità e qualità** dei prodotti ed impianti forniti e del servizio di consulenza tecnica ed impiantistica ai clienti, attraverso un controllo sistematico in tutte le fasi di lavorazione, registrazione ed analisi di non conformità e reclami al fine di individuare tempestivamente eventuali azioni correttive, esecuzione di audit periodici interni e presso fornitori;
- **Spinta all'innovazione di processo e di prodotto** erogata in ottica di anticipare i trend di mercato, le esigenze della clientela e tenere conto dello sviluppo normativo e delle sempre più importanti esigenze di sostenibilità ambientale legate al mondo dell'energia e degli impianti;
- **Collaborazione con i fornitori e impiantisti:** selezionare, verificare e qualificare i fornitori di prodotti e servizi, e gli impiantisti in quanto hanno attività con impatto sulla qualità finale dei quadri e degli impianti realizzati oltre che sulla salute e sicurezza sul lavoro, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- **Definizione univoca, chiara e condivisa dei processi aziendali,** loro interrelazioni e responsabilità, nonché aderenza al contesto organizzativo ed agli obiettivi aziendali;

- **Monitoraggio dei processi** con opportuni indicatori allo scopo di ridurre i costi e aumentare la competitività nel mercato, identificare e monitorare le condizioni di lavoro evidenziando nei processi produttivi eventuali fattori di rischio per il personale, nonché implementare le necessarie azioni correttive per minimizzare i rischi eventualmente identificati;
- **Valorizzazione delle risorse umane** attraverso una definizione puntuale di responsabilità delle funzioni aziendali, la motivazione ed il coinvolgimento di tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, condividendo valori ed obiettivi aziendali, nonché modelli di comportamento atti a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza correlati alle attività svolte;
- **Impegno a garantire ambienti di lavoro sicuri ed adeguati**, formazione specifica, disponibilità all'ascolto delle esigenze e richieste del personale;
- **Gestione efficace delle emergenze**, attraverso riunioni con il personale addetto alla gestione delle emergenze, sensibilizzazione del personale sulle azioni previste in caso di emergenza ed esercitazione periodica con prova di evacuazione;
- **Perseguimento della tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori**, della prevenzione di infortuni e malattie professionali, prediligendo la prevenzione alla protezione, la protezione collettiva all'individuale, tenendo conto della legislazione vigente nazionale ed europea, garantendo la massima collaborazione e supporto durante l'individuazione dei livelli di rischio insiti nell'attività lavorativa, limitando lo sfruttamento delle risorse naturali e lo spreco di materie prime, mettendo a disposizione tecnologie all'avanguardia e personale costantemente aggiornato
- **Obiettivi di miglioramento continuo inerenti la salute e sicurezza sul lavoro** correlati al contesto organizzativo, al ciclo produttivo, ai pericoli e rischi presenti nell'attività, nonché alle possibilità di ottimizzazione dell'efficienza produttiva e riduzione del rischio, perseguendo: lo svolgimento delle attività in sede o in cantiere utilizzando lavorazioni o tecnologie a *minor rischio* per il lavoratore; una costante *sensibilizzazione sugli aspetti di sicurezza* da parte dei preposti aziendali, nonché un costante controllo delle attività lavorative svolte; l'adozione di *misure di prevenzione e protezione*, anche di natura organizzativa, volte a ridurre i rischi sul luogo di lavoro.
- **Rispetto delle norme** nazionali, internazionali e di settore, nonché delle prescrizioni legislative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro, rispetto dell'ambiente, prevenzione dall'inquinamento e responsabilità etica e sociale d'impresa

TECOELETTRA ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione ed è aggiornata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

TECOELETTRA s'impegna ad assicurare che la politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Limena, 10.02.2025

La Direzione
